

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.hrackyujarky.cz
Společnost: Kateřina Ivančová Hračky u Jarky
Se sídlem: Dlouhá 12, 412 01 Litoměřice
IČ/DIČ: IČ: 65295654 DIČ: CZ6160230813
E-mailová adresa: petr.ivanco@seznam.cz
Telefonní číslo: 737 278 209

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.hrackyujarky.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....

.....

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

.....
.....
.....
.....
Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

datum obdržení:

Číslo objednávky:.....

Peněžní prostředky za objednání byly hrazeny způsobem: Dobírka

a budou navraceny zpět způsobem – prosím o zaslání čísla účtu:

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

.

V (zde vyplňte místo)

Dne (zde doplňte datum)

.....

.....

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

.....

Seznam příloh: 1. Faktura za objednané zboží č.